

U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 151/05, 87/08, 82/09, 54/13, 94/14 i 30/15)

---

(naziv tvrtke, adresa , OIB)

---

(ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje)

(u daljnjem tekstu Nalogodavac )

daje

### OVLAŠTENJE POSREDNIKU (BROKERU) OSIGURANJA

Potpisom ovog Ovlaštenja ovlašćujemo tvrtku **Optimarisk d.o.o. za posredovanje u osiguranju**, Zrinskih i Frankopana 21, 42000 Varaždin, OIB: 56706083444, rješenje HANFA – e broj 567-02/05-2, klasa 453-06/05-01/54, koje zastupa izvršna direktorica Tatjana Tepeš (u daljnjem tekstu Nalogoprimac), kao jedinog posrednika za posredovanje naših životnih i neživotnih osiguranja kod osiguravajućih društava. Ovim Ovlaštenjem prestaju sva naša ranija ovlaštenja ili punomoći koje smo izdali u korist drugih posrednika ili zastupnika u vezi osiguranja.

Nalogoprimac će na temelju ovog Ovlaštenja u naše ime provoditi poslove pokretanja, predlaganja ili obavljanja poslova pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, provoditi pomoć pri izvršavanju naših prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje, te provoditi ostale radnje u vezi posredovanja u osiguranju, snimanju rizika, kao i pružanju drugih intelektualnih i tehničkih usluga u vezi s poslovima osiguranja.

Nalogoprimac se obvezuje da će sve radnje navedene u ovom Ovlaštenju izvršavati sukladno Zakonu o osiguranju, Zakonu o obveznim odnosima te dobrim poslovnim običajima. Nalogoprimac se obvezuje obavljati poslove posredovanja propisane Zakonom o osiguranju tako da štiti interese ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja odnosno osiguranika.

Da bi Nalogoprimcu omogućili kvalitetno ispunjenje obveza iz ovog Ovlaštenja, obvezujemo se da ćemo obavijestiti Nalogoprimca o svim radnjama koje smo poduzeli ili namjeravamo poduzeti, a koje su na bilo koje načine relevantne za poslove iz ovog Ovlaštenja, da ćemo sve svoje zaposlenike i vanjske suradnike, koji po prirodi svojih poslova moraju surađivati s Nalogoprimcem uputiti na takvu suradnju kako bi Nalogoprimcu osigurali brz i kvalitetan dostup do potrebnih podataka. Obvezujemo se za sve informacije i radnje koje bi eventualno zatražio osiguratelj, uputiti osiguratelja na Nalogoprimca. Obvezujemo se da ćemo Nalogoprimcu dostavljati sve podatke koje će tražiti u vezi naših ugovora o osiguranju, premijskih stopa, obračuna premije, izvida šteta, samopridržaja i ostalih finansijskih podataka u vezi osiguranja.

Izjavljujemo da nećemo smatrati Nalogoprimca odgovornim za nedostatke programa osiguranja kod kojih nije bilo razumnog roka za pregled i naknadno davanje preporuka. Nalogoprimac je obvezan prema potrebi i u razumnom roku dostaviti svoje preporuke u vezi osiguranja na temelju našeg pismenog traženja.

Nalogoprimac se obvezuje da će sve osobne podatke, posebne podatke i sadržaj dokumenata koje primi od nas kao Nalogodavca čuvati kao poslovnu tajnu sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12) te će ih koristiti samo u svrhu obavljanja poslova posredovanja u osiguranju.

Ovo Ovlaštenje će biti na snazi sve dok ga u pismenoj formi jedna od strana ne otkáže. Ono nije vremenski ograničeno i može se otkazati u bilo koje vrijeme pismenom obavijesti.

Temeljem ovog Ovlaštenja nemamo nikakve finansijske obveze prema Nalogoprimcu koji ima pravo na uobičajne provizije koje joj odobravaju osiguravajuća društva temeljem posebnih ugovora.

Potpisom ovog Ovlaštenja dajemo izričitu privolu Nalogoprimcu i poslovno povezanim osobama Nalogoprimca da prikupljaju i dalje obrađuju naše osobne podatke, kao i sve druge podatke koje Nalogoprimac sazna izvršenjem Ovlaštenja sukladno zakonskim propisima i sve u svrhu obavljanja predmeta poslovanja.

Potpisom ovog Ovlaštenja potvrđujemo da ssmo od strane Optimariska d.o.o. obaviješteni o mogućnosti korištenja osobnih podataka u marketinške svrhe te se ovim putem izjašnjavamo da:

smo suglasani sa korištenjem osobnih podataka u marketinške svrhe

nismo suglasani sa korištenjem osobnih podataka u marketinške svrhe

Potpisom ovog Ovlaštenja potvrđujemo da sam od strane Optimariska d.o.o. obaviješten i upoznat o našem pravu da se takvoj obradi usprotivim, te potvrđujemo da sam od strane Optimariska d.o.o. upoznat s postojanjem našeg prava na ispravak naših osobnih podataka, prava na brisanje naših osobnih podataka, prava na ograničenje distribucije naših osobnih podataka, pravo na mogućnost prijenosa naših osobnih podataka, te pravo na prigovor i pravo na žalbu ukoliko smo mišljenja da je Optimarisk d.o.o. prilikom obrade naših podataka prekršio hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka.

Potpisom ovog Ovlaštenja potvrđujemo da nam je Optimarisk d.o.o. pružio informaciju o identitetu Voditelja obrade te njegovim kontakt podacima.

Potpisom ovog Ovlaštenja potvrđujemo da smo primili Izjavu posrednika u osiguranju i reosiguranju / Obavijest ugovaratelju osiguranja.

---

(potpis i pečat Nalogodavca)



## Izjava posrednika u osiguranju i reosiguranju / Obavijest ugovaratelju osiguranja

Slijedom Zakona o osiguranju (NN br. 151/05, 87/08, 82/09, 54/13, 94/14 i 30/15) obavezni smo vas informirati, kako slijedi:

- Ime i prezime te adresa ovlaštenih posrednika u osiguranju i reosiguranju:
  - TATJANA TEPEŠ, Trg Matije Gupca 58, Varaždin, upisana u registar posrednika pod brojem PO 415, izdanim od strane HANFE
  - TEA MANCE, Miroslava Krležje 6, Rijeka, upisana u registar posrednika pod brojem PO 342, izdanim od strane HANFE
- Registar u kojem su ovlašteni posrednici - fizičke osobe prijavljeni i način provjere:
  - Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga ( HANFA ), Miramarska 24b, Zagreb -
  - pisanim upitom i/ili na [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)
- Društvo za posredovanje u kojem su ovlašteni posrednici - fizičke osoba zaposleni:
  - OPTIMARISK d.o.o., Zrinskih i Frankopana 21, 42 000 Varaždin, OIB: 56706083444, MB1966880 - rješenjem od 11. srpnja 2005. godine, klasa 453-06/05-01/54, ur.broj 567-02/05-2, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), društvu je izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju. Podaci o društvu provjerljivi u sudskom registru ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)) i u Registru ovlaštenih posrednika u osiguranju i reosiguranju koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga, Miramarska 24b, Zagreb ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr))
- Posrednik odnosno OPTIMARISK d.o.o. ne posjeduje nikakav udjel u bilo kojem društvu za osiguranje na temelju kojeg sudjeluje u pravu glasa odnosno kapitalu društva za osiguranje
- Posrednik odnosno OPTIMARISK d.o.o. ima sklopljene ugovore sa slijedećim društvima za osiguranje : ALLIANZ ZAGREB d.d., AS OSIGURANJE d.d., CROATIA OSIGURANJE d.d., CROATIA zdravstveno osiguranje d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., ERGO OSIGURANJE d.d., IZVOR OSIGURANE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE HRVATSKA d.d., HOK OSIGURANJE d.d., JADRANSKO OSIGURANJE d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., SAVA OSIGURANJE d.d. i WIENER OSIGURANJE Viena Insurance Group d.d.
- Između Optimariska d.o.o. i bilo kojeg društva za osiguranje, kao i između posrednika u osiguranju i reosiguranju koji su zaposlenici društva Optimarisk d.o.o. ne postoji odnos uske povezanosti u smislu odredaba Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15).
- Osiguranici mogu izvan sudskim postupkom rješavati sporove sa osigurateljem temeljem obaveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvan sudskog rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja.
- Društvo za osiguranje dužno je u uvjetima osiguranja objaviti informaciju o načinu postupka izvan sudskog rješavanja sporova te uspostaviti interni postupak za rješavanje pritužbi osiguranika.
- Osim prethodno navedenog, osiguranici se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguranika odnosno oštećenih osoba. Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke. Pravobranitelj dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti sa osnovnim načelima [Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja](#) – tog općeobvezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje. Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73 s naznakom za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju, te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje - prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku naime, predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljana u internom žalbenom postupku.

10. Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva za posredovanje, odnosno osobe koje za društvo za posredovanje obavlja poslove posredovanja, odluke društva za posredovanje u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja društva za posredovanje u vezi rješavanjem zahtjeva iz ugovora u osiguranju ili reosiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba se podnosi usmeno na zapisnik – u uredima društva Optimarisk d.o.o. na adresi Varaždin, Zrinskih i Frankopana 21, i u Rijeci, Matulji, Kvarnerska cesta 4, pismenim putem na adresu sjedišta društva za posredovanje Optimarisk d.o.o., emailom na adresu [osobnipodaci@optimarisk.hr](mailto:osobnipodaci@optimarisk.hr). Pritužba treba sadržavati: ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba; razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe; dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza; datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa; punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Optimarisk d.o.o. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za posredovanje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa posredovanja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj. U slučaju da se unatoč tom nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.

11. Optimarisk d.o.o. se obvezuje da će čuvati privatnost svih klijenata. Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o klijentima u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju i obrađujemo ih u marketinške svrhe. Obvezujemo se pružati zaštitu osobnih podataka svih svojih klijenata, koje ćemo prosljeđivati osigurateljima i nadležnim tijelima sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Svi se podaci o klijentima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Optimarisk d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Ugovaratelj osiguranja / osiguranik upoznat je s pravom na uskratu obrade njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga kao i pravom da se isti u svakom trenutku može usprotiviti obradi osobnih podataka u svrhe marketinga, a u kojem slučaju se njegovi osobni podaci više neće koristiti u tu svrhu.
12. Ukoliko bilo koja odredba ove Izjave posrednika u osiguranju i reosiguranju nije istovjetna izvršenim radnjama ovlaštenog posrednika, ugovaratelj osiguranja slobodan je izvijestiti o istom posrednika te tražiti u potpunosti izvršenje istih.

**Optimarisk d.o.o.**  
**za posredovanje u osiguranju**